

# PRIVACY POLICY

This Privacy Policy explains the types of personal data we may collect about you when you trade with us and forms part of our Terms and Conditions. We are committed to safeguarding the privacy of our customers and comply with the data protection regulations applicable to the UK. We will not sell, trade or rent your personal information to others. We may occasionally update our Privacy Policy; when this happens we will notify you via our [Terms and Conditions](#) page.

## How do we use your information?

Any personal data relating to you will be used and recorded by us in accordance with current data protection regulations and this Privacy Policy. We will only use your personal information for the following purposes:

- to administer and manage our relationship with you; including to set up and maintain your trade account facility
- to process orders for goods from you
- to deal with any enquires we receive from you
- for the purposes of any corrective action (including a product recall) which may be required in respect of any of the products we supply to you
- to comply with applicable laws, regulations and rules
- to provide you with details of our product ranges, services and promotions
- to notify you of any changes to what we do, including price changes, policy updates
- to make checks of credit references agencies from time to time (for example, when you complete your credit application form or if you want to amend your credit limit)
- for the purpose of recovery of a debt in case of non-payment

In connection with these purposes, we may share your personal information with third parties who provide services on our behalf, including couriers for delivering goods and our sales agents for servicing your account; sending post and e-mails, and processing credit card payments. We will only provide those companies the information they need to deliver the service and they are prohibited from using that information for any other purpose.

We may undertake a search with third parties for the purposes of verifying your identity using the details you have submitted when opening an account with us. To do so these third-parties may check the details you supply against any particulars on any database (public or otherwise) to which they have access. They may also use your details in the future to assist other companies for verification purposes. A record of the search will be retained.

## What is the law on data protection?

The law on data protection states (i) a company may collect and process your personal data with your consent, for example, when you sign up to receive email newsletters. (ii) To comply with our contractual obligations such as delivering your order to your address, and passing these details onto our courier. (iii) If the law requires us to pass details to law enforcement officers, for example, in investigating suspected fraudulent or other criminal activity. (iv) We may also require your data to pursue our legitimate interests which might reasonably be expected as part of running our business and does not materially impact your rights, freedom or interests.

## What information do we collect?

We may collect, store and use the following personal information (i) information relating to orders/transactions including name, company name, billing/delivery address, email address and telephone number. (ii) Information about your computer and your visits to our website including IP address, operating system and browser type, page views and referral source for system administration. This is statistical data about users' browsing actions and patterns, and

does not identify any individual. (iii) We may also collect your social media username if you interact with us on those channels. (iv) Information you provide for the purposes of opening a trade account (v) Any other information that you choose to send to us.

### **What are your rights over your personal data?**

You have the right to request a copy of any personal information about you that Ashleigh & Burwood holds at any time, free of charge in most cases, and also to have that information corrected if it is inaccurate, out of date, or incomplete. To ask for your information, please contact [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk). To protect the confidentiality of your information, we will ask you to verify your identity before processing any request you make under this Privacy Policy. You have the right to request that we stop any consent-based processing of your personal data. After you withdraw that consent we will stop using your personal data for direct marketing. You may also request Ashleigh & Burwood erase the data they hold on you, and as long it is no longer required for the reason it was collected it will be erased. Whenever you have given us your consent, you will have the right to withdraw this or change your preferences for contact at any time.

### **How do you change how your personal data is used?**

You can make a request to us in relation to the above rights at any time by contacting us at [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk). Any information in which you are entitled will be provided within a reasonable timeframe, subject to the exemptions stipulated in applicable data protection laws.

### **In Addition**

If you have opted to receive our newsletter then we may send you offers for goods or services from our company or others from time to time which we think you may find of interest. If you do not wish to receive this information, please let us know by e-mailing us at [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk)

### **Cookies**

Cookies are small text files that a website transfers to a site visitor's hard disk or browser. We use cookies for the effective operation of our website and to help you shop with us online. They also help identify repeat visitors and help tailor products offered and advertised to you, both on our website and elsewhere. They also enable Ashleigh & Burwood to monitor the success of campaigns and competitions etc.

Use of cookies is an industry standard and many websites use them. If you do not wish to receive cookies, or want to be notified of when they are placed, you can set your web browser to do so, if your browser so permits. However you may find that certain elements of the site functions incorrectly if cookies are not enabled on your browser. By registering for an account on this site and / or by continuing to use this website you inherently consent to the lawful use of cookies. Regarding the Amendment of UK Cookie Law (Dated 26th May 2011) we have included the following information:

If you want to delete any cookies that are already on your computer, please refer to the instructions for your file management software to locate the file or directory that stores cookies. Our cookies will have the file names associated with the URL [www.ashleigh-burwood.co.uk](http://www.ashleigh-burwood.co.uk). You can find more information about the individual cookies we use and the purposes for which we use them in the table below:

## Shopfront Cookies

Cookie Name	Created Upon	Expires	Purpose
ASP.NET_SessionId	Entry to website	At end of session	Session ID
ShopfrontCartID	Entry to website	30 days	Persistent cart ID
.ASPXAUTH	Login	At end of session or 30 days if "remember me" ticked	Authorised login

## Google Analytics Cookies

Cookie Name	Created Upon	Expires	Purpose
__utma	Entry to website	2 years from set/update	Used to distinguish users and sessions
__utmb	Entry to website	30 mins from set/update	Used to determine new sessions/visits
__utmc	Entry to website	At end of session	Used to determine whether the user was in a new session/visit
__utmt	Entry to website	10 minutes	Used to throttle request rate
__utmz	Entry to website	6 months from set/update	Stores the traffic source or campaign

Information on deleting or controlling cookies is available at [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org)

### How do I disable cookies?

If you want to disable cookies you need to change your website browser settings to reject cookies. How you can do this will depend on the browser you use. Further details on how to disable cookies for the most popular browsers are set out below:

#### For Microsoft Internet Explorer:

1. Choose the menu "tools" then "Internet Options"
2. Click on the "privacy" tab
3. Select the setting the appropriate setting

#### For Google Chrome:

1. Choose Settings> Advanced
2. Under "Privacy and security," click "Content settings".
3. Click "Cookies"

#### For Safari:

1. Choose Preferences > Privacy
2. Click on "Remove all Website Data"

#### For Mozilla Firefox:

1. Choose the menu "tools" then "Options"
2. Click on the icon "privacy"
3. Find the menu "cookie" and select the relevant options

#### For Opera 6.0 and further:

1. Choose the menu Files"> "Preferences"
2. Privacy

## **Tracking**

[www.ashleigh-burwood-trade.co.uk](http://www.ashleigh-burwood-trade.co.uk) makes use of some general tracking cookies to provide advanced features which are not necessary for the function of the site and can be blocked if you so wish. We use Google Analytics which helps us to understand more about who our customers are. The Google Analytics features we have implemented are Demographics and Interest Reporting. Using Google's [Ads Settings](#) you can opt-out of these features. We encourage you to visit Google Analytics [currently available opt-outs](#) page for more details. For information please feel free to contact us about any concerns that you may have.

## **JavaScript**

We also make use of JavaScript from time to time to enable us to provide additional functionality to the site. You may disable JavaScript however this may cause certain aspects of the website to function abnormally. It is to the best of our knowledge and ability that such code on our site is not malicious.



# Datenschutz-Bestimmungen

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Arten personenbezogener Daten, die wir über Sie erfassen können wenn Sie mit uns handeln, und bildet einen Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Kunden zu schützen und die für Großbritannien geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Wir werden Ihre persönlichen Informationen nicht an Dritte verkaufen, tauschen oder vermieten. Wir können gelegentlich unsere Datenschutzrichtlinie aktualisieren; Wenn dies geschieht, werden wir Sie über unsere AGB-Seite informieren.

## Wie verwenden wir Ihre Informationen?

Alle Ihre persönlichen Daten werden von uns gemäß den aktuellen Datenschutz-Bestimmungen und der aktuellen Datenschutzerklärung verwendet und gespeichert. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur für folgende Zwecke:

- um unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten; einschließlich zum Einrichten und Pflegen Ihrer Handelskontoeinrichtung
- um Bestellungen von Waren von Ihnen zu bearbeiten
- um alle Anfragen zu bearbeiten, die wir von Ihnen erhalten
- für alle Korrekturmaßnahmen (einschließlich eines Produktrückrufs), die für eines der von uns gelieferten Produkte erforderlich sein können
- Einhaltung geltender Gesetze, Vorschriften und Regeln
- um Ihnen Einzelheiten zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Verkaufsförderungsaktionen zu geben
- um Sie über Änderungen an unseren Aktivitäten zu informieren, einschließlich Preisänderungen, Richtlinienaktualisierungen
- von Zeit zu Zeit Überprüfungen von Kreditreferenten durchzuführen (z.B. wenn Sie Ihr Kreditantragsformular ausfüllen oder Ihr Kreditlimit ändern wollen)
- zum Zwecke der Eintreibung einer Forderung im Falle der Nichtzahlung

Im Zusammenhang mit diesen Zwecken können wir Ihre persönlichen Informationen mit Dritten teilen, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen, einschließlich Kuriere für die Zustellung von Waren und unseren Verkaufsagenten für die Bearbeitung Ihres Kontos; Sendungen von Post, E-Mails und Bearbeitungen von Kreditkartenzahlungen. Wir stellen diesen Unternehmen nur die Informationen zur Verfügung, die sie zur Erbringung des Dienstes benötigen, und sie dürfen diese Informationen nicht für andere Zwecke verwenden.



Wir können eine Suche mit Dritten durchführen, um Ihre Identität anhand der Daten, die Sie bei der Eröffnung eines Kontos bei uns angegeben haben, zu überprüfen. Zu diesem Zweck können diese Dritten die Angaben, die Sie zur Verfügung stellen, auf etwaige Angaben in einer Datenbank (öffentlich oder anderweitig), zu der sie Zugang haben, überprüfen. Sie können Ihre Daten in Zukunft auch dazu verwenden, andere Unternehmen bei der Überprüfung zu unterstützen. Ein Datensatz der Suche wird beibehalten.

## **Was ist das Datenschutzgesetz?**

Das Datenschutzgesetz besagt, dass (i) ein Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erfassen und verarbeiten darf, z. B. wenn Sie sich für den Erhalt von E-Mail-Newslettern anmelden. (ii) um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. Lieferung Ihrer Bestellung an Ihre Adresse und Weitergabe dieser Daten an unseren Kurier. (iii) Wenn das Gesetz verlangt, dass wir Details an Strafverfolgungsbeamte weiterleiten, zum Beispiel bei der Untersuchung mutmaßlicher betrügerischer oder anderer krimineller Aktivitäten. (iv) Wir können außerdem verlangen, dass Ihre Daten unseren legitimen Interessen entsprechen, die im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit vernünftigerweise erwartet werden können und Ihre Rechte, Freiheiten oder Interessen nicht wesentlich beeinträchtigen.

## **Welche Informationen sammeln wir?**

Wir können die folgenden persönlichen Informationen sammeln, speichern und verwenden: (i) Informationen in Bezug auf Bestellungen / Transaktionen, einschließlich Name, Firmenname, Rechnungs- / Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. (ii) Informationen über Ihren Computer und Ihre Besuche auf unserer Website, einschließlich IP-Adresse, Betriebssystem und Browsertyp, Seitenaufrufe und Verweisquelle für die Systemadministration. Dies sind statistische Daten über die Surfaktivitäten und Muster der Benutzer und identifizieren keine Personen. (iii) Wir können Ihren Benutzernamen für soziale Medien auch erfassen, wenn Sie auf diesen Kanälen mit uns interagieren. (iv) Informationen, die Sie für die Eröffnung eines Handelskontos angeben. (v) Alle anderen Informationen, die Sie uns senden möchten.

## **Welche Rechte haben Sie gegenüber Ihren persönlichen Daten?**

Sie haben das Recht, in den meisten Fällen eine kostenlose Kopie der persönlichen Informationen über Sie, die Ashleigh & Burwood besitzen, kostenlos anzufordern und diese Informationen auch korrigieren zu lassen, wenn sie ungenau, veraltet oder unvollständig sind. Um nach Ihren Informationen zu fragen, kontaktieren Sie bitte [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk). Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu schützen, werden wir Sie bitten, Ihre Identität zu überprüfen, bevor Sie Anfragen



bearbeiten, die Sie im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie stellen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die einwilligungsbasierte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen. Nachdem Sie diese Einwilligung zurückgezogen haben, werden wir Ihre persönlichen Daten für das Direktmarketing nicht mehr verwenden. Sie können auch Ashleigh & Burwood bitten, Ihre Daten zu löschen, solange sie aus dem Grund, aus dem sie gesammelt wurden, nicht mehr benötigt werden. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, haben Sie jederzeit das Recht, diese zu widerrufen oder Ihre Präferenzen für den Kontakt zu ändern.

## **Wie ändern Sie, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden?**

Sie können uns in Bezug auf die oben genannten Rechte jederzeit eine Anfrage senden, indem Sie uns unter [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk) kontaktieren. Alle Informationen, auf die Sie Anspruch haben, werden innerhalb einer angemessenen Frist vorbehaltlich der in den geltenden Datenschutzgesetzen vorgesehenen Ausnahmen bereitgestellt.

## **Weiteres**

Wenn Sie sich für den Erhalt unseres Newsletters entschieden haben, können wir Ihnen von Zeit zu Zeit Angebote für Waren oder Dienstleistungen von unserer Firma oder von anderen senden, von denen wir denken, dass Sie sie interessant finden. Wenn Sie diese Informationen nicht erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk) mit.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Webseite auf die Festplatte oder den Browser eines Webseiten-Besuchers überträgt. Wir verwenden Cookies für den effektiven Betrieb unserer Webseite und helfen Ihnen, online bei uns einzukaufen. Sie helfen auch bei der Identifizierung wiederkehrender Besucher und bei der Anpassung von Produkten, die Ihnen angeboten und beworben werden, sowohl auf unserer Website als auch anderswo. Sie ermöglichen Ashleigh & Burwood auch, den Erfolg von Kampagnen und Wettbewerben usw. zu überwachen.

Die Verwendung von Cookies ist ein Industriestandard und viele Webseiten verwenden sie. Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten oder wenn Sie benachrichtigt werden möchten, wann sie platziert wurden, können Sie Ihren Browser so einstellen, wenn Ihr Browser dies zulässt. Sie können jedoch feststellen, dass bestimmte Elemente der Webseite falsch funktionieren, wenn Cookies in Ihrem Browser nicht aktiviert sind. Durch die Registrierung für ein Konto auf dieser Website und / oder durch die weitere Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der rechtmäßigen Verwendung von Cookies einverstanden. In Bezug auf die Änderung des britischen Cookie-Gesetzes (Datum 26. Mai 2011) haben wir folgende Informationen aufgenommen:



Wenn Sie alle Cookies löschen möchten, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, lesen Sie bitte die Anweisungen für Ihre Dateiverwaltungssoftware, um die Datei oder das Verzeichnis zu finden, in der die Cookies gespeichert sind. Unsere Cookies haben die Dateinamen mit der URL [www.ashleigh-burwood.co.uk](http://www.ashleigh-burwood.co.uk) assoziiert. Weitere Informationen zu den einzelnen Cookies, die wir verwenden, und zu den Zwecken, für die wir sie verwenden, finden Sie in der folgenden Tabelle:

### Shopfront Cookies

Cookie Name	Erstellt nach	Endet nach	Verwendung
ASP.NET_SessionId	Zugang auf Webseite	Ende der Browser-Sitzung	Session ID
ShopfrontCartID	Zugang auf Webseite	30 Tage	Persistent cart ID
.ASPXAUTH	Anmeldung	Ende der Browser -Sitzung oder nach 30 Tagen wenn Anmeldedaten auf der Webseite gespeichert sind	Autorisierte Anmeldung

### Google Analytics Cookies

Cookie Name	Erstellt nach	Endet nach	Verwendung
__utma	Zugang auf Webseite	2 Jahre ab Einstellung / Aktualisierung	Surfverhalten und Benutzer zu unterscheiden
__utmb	Zugang auf Webseite	30 Minuten ab Einstellung / Aktualisierung	Erneute Benutzer und Webseitenaufrufe
__utmc	Zugang auf Webseite	Ende der Browser-Sitzung	Erneute Webseitenaufrufe
__utmt	Zugang auf Webseite	10 Minuten	Beschleunigt die Reaktionsfähigkeit der Webseite auf die Aktionen/Verhaltensverhalten der Benutzer
__utmz	Zugang auf Webseite	6 Monate ab Einstellung / Aktualisierung	Speichert die Zugriffsquelle oder Kampagne

Informationen zum Löschen oder Kontrollieren von Cookies finden Sie unter [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org)

## Wie deaktiviere ich Cookies?

Wenn Sie Cookies deaktivieren möchten, müssen Sie die Einstellungen Ihres Webseiten-Browsers so ändern, dass Cookies abgelehnt werden. Wie Sie dies tun können, hängt vom verwendeten Browser ab. Weitere Informationen zum Deaktivieren von Cookies für die gängigsten Browser finden Sie im Folgenden:

### Für Microsoft Internet Explorer:

1. Wählen Sie oben im Menü "Tools" und dann "Internetoptionen"
2. Klicken Sie auf "Datenschutz"
3. Wählen Sie die entsprechende Einstellung



### **Für Google Chrome:**

1. Wählen Sie Einstellungen> Erweitert
2. Klicken Sie unter "Datenschutz und Sicherheit" auf "Inhaltseinstellungen".
3. Klicken Sie auf "Cookies"

### **Für Safari:**

1. Wählen Sie Einstellungen> Datenschutz
2. Klicken Sie auf "Alle Website-Daten entfernen"

### **Für Mozilla Firefox:**

1. Wählen Sie oben im Menü "Tools" und dann "Optionen"
2. Klicken Sie auf das Symbol "Privatsphäre"
3. Suchen Sie das Menü "Cookie" und wählen Sie die entsprechenden Optionen

### **Für Opera 6.0 und weitere:**

1. Wählen Sie das Menü "Dateien " > "Einstellungen"
2. Privatsphäre

## **Tracking**

www.ashleigh-burwood-trade.co.uk verwendet einige allgemeine Tracking-Cookies, um erweiterte Funktionen bereitzustellen, die nicht für die Funktion der Webseite erforderlich sind und auf Wunsch blockiert werden können. Wir verwenden Google Analytics, um mehr darüber zu erfahren, wer unsere Kunden sind. Die von uns implementierten Google Analytics-Funktionen sind Demografie und Interessenberichte. Über die Google Anzeigeneinstellungen können Sie diese Funktionen deaktivieren. Wir empfehlen Ihnen, die aktuell verfügbare Opt-out-Seite von Google Analytics zu besuchen, um weitere Informationen zu erhalten. Für Informationen wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie Bedenken haben.

## **JavaScript**

Wir verwenden von Zeit zu Zeit auch JavaScript, um die Funktionalität der Webseite zu verbessern. Sie können JavaScript deaktivieren, dies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Aspekte der Webseite nicht normal funktionieren. Es ist nach bestem Wissen und Gewissen, dass ein solcher Code auf unserer Webseite nicht bösartig ist.



# Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité explique les types de données personnelles que nous recueillons à votre sujet. Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients. Nous ne vendrons pas, ni échangerons vos informations personnelles avec d'autres. Nous pouvons parfois mettre à jour notre politique de confidentialité; Lorsque cela arrive, nous vous en informerons via notre page Conditions Générales.

## Comment utilisons-nous vos informations?

Toutes les données personnelles vous concernant seront utilisées et enregistrées par nous conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données et à la présente Politique de confidentialité. Nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'aux fins suivantes:

- administrer et gérer notre relation avec vous; y compris pour mettre en place et maintenir votre facilité de compte commercial
- pour traiter les commandes
- pour traiter toute demande de renseignements que nous recevons de votre part
- aux fins de toute mesure corrective (y compris un rappel de produit) qui pourrait être requise à l'égard de l'un des produits que nous vous fournissons
- se conformer aux lois, règlements et règles applicables
- pour vous fournir des détails sur nos gammes de produits, services et promotions
- pour vous informer de tout changement apporté à ce que nous faisons, y compris les changements de prix, les mises à jour de la politique
- de faire des vérifications après d'agences de notation de crédit de temps à autre (par exemple, lorsque vous remplissez votre formulaire de demande de crédit ou si vous voulez modifier votre limite de crédit)
- en vue du recouvrement d'une dette en cas de non-paiement

Dans le cadre de ces objectifs, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers qui fournissent des services en notre nom, y compris des Transporteurs pour la livraison de marchandises et nos agents commerciaux pour l'entretien de votre compte; envoi de courrier et d'e-mails, et traitement des paiements par carte de crédit. Nous ne fournirons à ces sociétés que les informations dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces informations à d'autres fins.

Nous pouvons effectuer une recherche avec des tiers afin de vérifier votre identité en utilisant les informations que vous avez fournies lors de l'ouverture d'un compte chez nous. Pour ce faire, ces tiers peuvent vérifier les détails que vous fournissez par rapport à toute donnée figurant sur une base de données (publique ou autre) à laquelle ils ont accès. Ils peuvent également utiliser vos coordonnées à l'avenir pour aider d'autres entreprises à des fins de vérification. Un enregistrement de la recherche sera conservé.



## **Quelle est la loi sur la protection des données?**

La loi sur la protection des données stipule (i) qu'une entreprise peut collecter et traiter vos données personnelles avec votre consentement, par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des bulletins d'information par courrier électronique. (ii) Pour se conformer à nos obligations contractuelles telles que la livraison de votre commande à votre adresse, et en passant ces détails sur notre service de messagerie. (iii) Si la loi nous oblige à transmettre des détails aux agents des forces de l'ordre, par exemple, dans le cadre d'une enquête sur une présumée activité frauduleuse ou autre activité criminelle. (iv) Nous pouvons également exiger que vos données servent nos intérêts légitimes qui pourraient raisonnablement être prévus dans le cadre de notre activité et n'affectent pas matériellement vos droits, votre liberté ou vos intérêts.

## **Quelles informations collectons-nous?**

Nous pouvons collecter, stocker et utiliser les informations personnelles suivantes: (i) les informations relatives aux commandes / transactions, y compris le nom, le nom de la société, l'adresse de facturation / livraison, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. (ii) Des informations sur votre ordinateur et vos visites sur notre site Web, y compris l'adresse IP, le système d'exploitation et le type de navigateur, les pages vues et la source de référence pour l'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les modèles de navigation des utilisateurs et n'identifie aucun individu. (iii) Nous pouvons également recueillir votre nom d'utilisateur de médias sociaux si vous interagissez avec nous sur ces canaux. (iv) Informations que vous fournissez aux fins de l'ouverture d'un compte commercial (v) Toute autre information que vous choisissiez de nous envoyer.

## **Quels sont vos droits sur vos données personnelles?**

Vous avez le droit de demander une copie de tout renseignement personnel vous concernant que Ashleigh & Burwood détient à tout moment, gratuitement dans la plupart des cas, et de faire corriger cette information si elle est inexacte, périmée ou incomplète. Pour demander vos informations, veuillez contacter [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk). Afin de protéger la confidentialité de vos informations, nous vous demanderons de vérifier votre identité avant de traiter toute demande que vous faites en vertu de cette politique de confidentialité. Vous avez le droit de demander l'arrêt de tout traitement basé sur le consentement de vos données personnelles. Après avoir retiré ce consentement, nous cesserons d'utiliser vos données personnelles pour le marketing direct. Vous pouvez également demander à Ashleigh & Burwood d'effacer les données

qu'ils détiennent sur vous, et tant qu'elle n'est plus nécessaire pour la raison pour laquelle elle a été collectée, elle sera effacée. Chaque fois que vous nous avez donné votre consentement, vous avez le droit de le retirer ou de modifier vos préférences de contact à tout moment.



## Comment changez-vous la façon dont vos données personnelles sont utilisées?

Vous pouvez nous faire une demande en relation avec les droits ci-dessus à tout moment en nous contactant à [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk). Toute information à laquelle vous avez droit sera fournie dans un délai raisonnable, sous réserve des exemptions stipulées dans les lois applicables sur la protection des données.

## En Outre

Si vous avez choisi de recevoir notre newsletter, nous pourrions vous envoyer des offres de biens ou de services de notre société ou d'autres personnes de temps en temps que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir cette information, veuillez nous le faire savoir en nous écrivant à [info@ashleigh-burwood.co.uk](mailto:info@ashleigh-burwood.co.uk).

## Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web transfère sur le disque dur ou le navigateur d'un visiteur du site. Nous utilisons des cookies pour le fonctionnement efficace de notre site Web et pour vous aider à faire vos achats en ligne avec nous. Ils aident également à identifier les visiteurs réguliers et aident à adapter les produits offerts et annoncés à vous, à la fois sur notre site Web et ailleurs. Ils permettent également à Ashleigh & Burwood de surveiller le succès des campagnes et des concours, etc.

L'utilisation de cookies est une norme de l'industrie et de nombreux sites les utilisent. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, ou si vous souhaitez être averti du moment où ils sont placés, vous pouvez configurer votre navigateur Web pour ce faire, si votre navigateur le permet. Cependant, vous pouvez constater que certains éléments du site fonctionnent incorrectement si les cookies ne sont pas activés sur votre navigateur. En vous inscrivant à un compte sur ce site et / ou en continuant à utiliser ce site, vous consentez de manière inhérente à l'utilisation légale des cookies. En ce qui concerne la modification de la loi britannique sur les cookies (datée du 26 mai 2011), nous avons inclus les informations suivantes:

Si vous souhaitez supprimer les cookies déjà présents sur votre ordinateur, veuillez-vous reporter aux instructions de votre logiciel de gestion de fichiers pour localiser le fichier ou le répertoire contenant les cookies. Nos cookies auront les noms de fichiers associés à l'URL [www.ashleigh-burwood.co.uk](http://www.ashleigh-burwood.co.uk). Vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies individuels que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons dans le tableau ci-dessous:

### Shopfront Cookies

Nom Cookie	Creation	Expiration	Objectif
ASP.NET_SessionId	Entrée du site Web	Fin de la session	Session ID



ShopfrontCartID	Entrée du site Web	30 Jours	Persistent cart ID
.ASPXAUTH	Login	Fin de la session ou 30 jours si la case "remember me" et cocher.	Autorise le login

### Google Analytics Cookies

Nom Cookie	Creation	Expiration	Objectif
__utma	Entrée du site Web	2 ans du set/update	Utiliser pour differencier utilisateurs et sessions
__utmb	Entrée du site Web	30 mins du set/update	Utiliser pour déterminer une nouvelle session/visite
__utmc	Entrée du site Web	Fin de la session	Utiliser pour déterminer si l'utilisateur est dans une nouvelle session/visite
__utmt	Entrée du site Web	10 minutes	Accélère la vitesse de réponse du site.
__utmz	Entrée du site Web	6 mois du set/update	Stock la source du trafic et/ou la campagne

Des informations sur la suppression ou le contrôle des cookies sont disponibles sur [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org)

### Comment désactiver les cookies?

Si vous souhaitez désactiver les cookies, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies. Comment vous pouvez faire cela dépendra du navigateur que vous utilisez. Plus de détails sur la façon de désactiver les cookies pour les navigateurs les plus populaires sont présentés ci-dessous:

#### Pour Microsoft Internet Explorer:

1. Choisissez le menu "outils" puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "confidentialité"
3. Sélectionnez le paramètre approprié

#### Pour Google Chrome:

1. Choisissez Paramètres> Avancé
2. Sous "Confidentialité et sécurité", cliquez sur "Paramètres de contenu".
3. Cliquez sur "Cookies"

#### Pour Safari:

1. Choisissez Préférences> Confidentialité
2. Cliquez sur "Supprimer toutes les données du site Web"

#### Pour Mozilla firefox:

1. Choisissez le menu "outils" puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "privacy"
3. Trouvez le menu "cookie" et sélectionnez les options appropriées

#### Pour Opera 6.0 et plus encore:



1. Choisissez le menu Fichiers ">" Préférences "
2. Confidentialité

## **Suivi**

[www.ashleigh-burwood-trade.co.uk](http://www.ashleigh-burwood-trade.co.uk) utilise des cookies de suivi généraux pour fournir des fonctionnalités avancées qui ne sont pas nécessaires pour la fonction du site et peuvent être bloqués si vous le souhaitez. Nous utilisons Google Analytics, ce qui nous aide à mieux comprendre qui sont nos clients. Les fonctionnalités Google Analytics que nous avons implémentées sont les rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêt. En utilisant les paramètres d'annonces de Google, vous pouvez désactiver ces fonctionnalités. Nous vous encourageons à visiter la page d'exclusion de Google Analytics actuellement disponible pour plus de détails. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter pour toute question que vous pourriez avoir.

## **JavaScript**

Nous utilisons également JavaScript de temps en temps pour nous permettre de fournir des fonctionnalités supplémentaires au site. Vous pouvez désactiver JavaScript, mais cela peut provoquer certains dysfonctionnements du site Web. Au meilleur de nos connaissances et de nos capacités, un tel code sur notre site n'est pas malveillant.